

Verluste vermeiden – Akquisition, Prävention und Realisation



Die häufigste Ursache von Konkursen ist Liquiditätsmangel. Entscheidender Faktor für die Sicherung der Liquidität ist die Vermeidung von Verlusten. Voraussetzung dazu ist ein aktives Credit- und Debitorenmanagement (CDM). Neben präventiven Massnahmen wie der Bonitätsprüfung gilt es auch, den Forderungseinzug effizient zu organisieren.

Gerade im Bereich des KMU sind Lösungen gefragt, die den administrativen Aufwand auf ein Minimum reduzieren und so Freiräume für die eigentlichen unternehmerischen Kernaufgaben schaffen.

Akquisition

Liefert man einem Kunden Waren oder Dienstleistungen gegen Rechnung, entsteht ein Kreditrisiko. Die Gewährung von Lieferantenkrediten birgt immer die Gefahr, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Wichtig ist deshalb, nur Kunden mit ausreichender Bonität zu akquirieren. Das beginnt mit dem Erfassen der korrekten Adresse im Kundensystem. Eine zweifelsfreie Identifikation schützt nicht nur vor Doppelerfassungen und ärgerlichen Falschlieferungen, sondern ist auch Voraussetzung für den Forderungseinzug.

Prävention

Nur wer sich ein realistisches Bild von seinem Kunden macht, kann das Kreditrisiko an die tatsächliche Bonität des Kunden anpassen. Dazu braucht es risikoadäquate Wirtschafts- und Bonitätsauskünfte. Die Kosten richten sich nach der Anzahl der Auskünfte. Abgefragt werden können u. a. die Zeichnungsberechtigungen sowie alle wirtschaftlichen Verflechtungen. Mittlere und grosse Risiken bedürfen einer Prüfung mit hoher Prognosefähigkeit – Basis ist der individuell recherchierte Bonitätsindex. Für kleine Risiken genügt ein kurzer Bonitäts-Check nach Bestellungseingang, der durch eine kundenindividuelle Ampelschaltung unterstützt wird. Ein Kreditrisiko besteht aber nicht nur bei Neukunden, sondern auch bei Bestandskunden – rund 70% der Debito-

renverluste gehen auf ihr Konto! Deshalb sind alle Kunden zu prüfen und laufend zu überwachen (Monitoring).

Realisation

Neben der unverzüglichen Rechnungsstel-

Fazit

Ein aktives CDM ist unerlässlich für den Erfolg. Gerade KMU, bei denen die komplexen Aufgaben der Unternehmensführung oft in Personalunion ausgeübt werden, können von der Unterstützung durch einen Spezialisten profitieren. Der Schweizerische Gläubigerverband Creditreform ist ein modernes, genossenschaftlich strukturiertes Unternehmen und bietet Ihnen exklusiv weltweite Wirtschafts-

auskünfte und Inkassodienstleistungen aus einer Hand. Creditreform unterstützt Sie auf der ganzen Linie der Wertschöpfungskette von der Akquisition, über die Prävention, bis hin zur Realisation der Forderungen. Verluste müssen nicht tatenlos hingenommen werden – dank gezielter Massnahmen lassen sie sich vermeiden! Diese und viele weitere Informationen für mehr Erfolg und Sicherheit finden Sie auch in meinem Buch «Verluste vermeiden».

Raoul Egeli



Schweiz. Verband Creditreform SVC
Zentrale Dienste
Teufener Strasse 36
CH-9000 St. Gallen
Tel: +41 71 221 11 80
Fax: +41 71 221 11 85
info@creditreform.ch
www.creditreform.ch
www.verlustevermeiden.ch

Auskünfte Inkasso Systemlösungen

Mit uns gewinnen Sie Sicherheit durch Wirtschafts- und Bonitätsinformationen über Firmen und Privatpersonen.

Mit uns realisieren Sie Ihre Forderungen.

Mit uns finden Sie Ihre massgeschneiderte IT-Lösung für ein integrales Kunden- und Kreditrisikomanagement.