

Krankenkasse: Lästige Pflicht, oder sinnvolle Gesundheitsvorsorge?



Spricht man in einer Runde über «Krankenkassen», entstehen mit Sicherheit heisse Diskussionen. Meinungen und Erfahrungen gehen teils weit auseinander. Von «ich bin eigentlich ganz zufrieden, brauche die Kasse aber praktisch nie» bis zu «ich bin unzufrieden, verunsichert, die Prämien sind mir zu hoch, scheue aber den Aufwand für einen Wechsel».

«ERFOLG» hakt über «Die grosse Unbekannte» nach und spricht mit dem Gründer der neu lancierten, einzigartigen Online-Vergleichsplattform www.krankenkasseninfo.ch

Herr Pfister, Sie sind Gründer der neu lancierten Online- Plattform www.krankenkasseninfo.ch, wie stehen Sie zur einleitenden These?

Pfister: Sich über seine Krankenkasse zu beklagen macht wenig Sinn. In unseren Expertenberatungen stellen wir leider oft fest, dass die Versicherten wenig über ihre versicherten Leistungen informiert sind. Erst bei Ansprüchen setzten sie sich mit ihrer Police auseinander. Die Leistungsvielfalt der Krankenversicherungen ist für den Kunden unübersichtlich

und lässt sich nur schwer miteinander vergleichen. Deshalb zahlen Konsumentinnen und Konsumenten oft Leistungen die sie nicht benötigen, wird dann aber eine spezielle Leistung gewünscht, ist diese in der vorliegenden Police meist nicht enthalten. Hier will Krankenkasseninfo.ch Abhilfe schaffen. Sich, weshalb auch immer, vor einem Krankenkassenwechsel zu scheuen ist völlig unbegründet. Wir bieten einen einzigartigen Online-Vergleichsservice mit übersichtlichem Leistungsvergleich für das gesamte Spektrum der Grund- und Zusatzversicherungen an und machen damit den Kassenwechsel für den Konsumenten problemlos. Nebst allen Überlegungen bedenken Sie: Gesundheit ist unser wichtigstes Gut, sinnvolle, individuell gestaltete Gesundheitsvorsorge ist deshalb niemals lästige Pflicht, sondern sollte für uns alle selbstverständlich sein.

In der Schweiz gibt es 85 Krankenkassen. Wie kann der Konsument sich da noch zurecht finden?

Pfister: Wie bereits erwähnt, raten wir von «do it your self» Lösungen ab. Eine fundierte, neutrale Beratung durch einen Spezialisten, der sich in die Bedürfnisse der Versicherten hinein-denken kann und der Preis/Leistung der besten Krankenkassen kennt, ist hier das Rezept.

Böse Zungen behaupten, alle Kassen seien gleich. Stimmt das, oder gibt es wirklich markante Unterschiede?

Pfister: Ja, die gibt es wirklich. Da besteht noch erhebliches Optimierungspotenzial. Denken Sie nur an die mühsamen 0800er Telefonnummern, die qualitativ sehr unterschiedliche

Handhabung im Kundenservice, an Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter, oder an verzögerte Rückzahlungen von Leistungsansprüchen. Markante Unterschiede zeigen sich auch in den Zusatzversicherungen – Komplementär/Alternativ, - Ambulant, - Spitalaufenthalt - und Grundversicherungsmodelle wie Standard, Hausarzt, HMO oder TelMed.

Kommen wir nun zu Ihrer neuen Internetplattform, Herr Pfister. Hat der Markt auf www.krankenkasseninfo.ch gewartet?

Pfister: Die Antwort ist eindeutig ja. Das Informationsbedürfnis der Versicherten ist enorm. Der Versicherte möchte für seine Prämien zu Recht maximale Leistungen erhalten. Mit dem ersten unabhängigen Leistungsvergleich schafft der Online-Dienst einfache Übersicht über das Leistungsangebot der führenden Krankenkassen und verhilft den Konsumenten zu optimalem Versicherungsschutz zu günstigen Prämien. Krankenkasseninfo.ch konzentriert sich dabei bewusst auf die Testsieger aus Vergleichstests von K-Tipp, Gesundheitstipp und Saldo. Als Versicherungsoptimierer bieten wir überdies eine neutrale, unabhängige Beratung und individuelle Betreuung bei der Wahl und Verwaltung von Krankenversicherungen an.

Wovon kann ich als Kunde profitieren, wenn ich auf [Krankenkasseninfo.ch](http://www.krankenkasseninfo.ch) gehe?

Pfister: Auf der Plattform können die Besucher Prämien und Leistungen von Grund- und Zusatzversicherungen der Krankenversicherer einfach miteinander vergleichen, eine Offertanfrage erstellen oder einen persönlichen, kostenlosen Expertentermin vereinbaren. Zudem profitieren unsere Kunden von grosszügigen Kollektiv-Rabatten.

Nun, zum Schluss machen wir noch Nägel mit Köpfen. Geben Sie uns einen Experten-Tipp.

Pfister: Natürlich, sehr gerne: Jetzt einfach Krankenkasseninfo.ch anklicken, Bedürfnisse abchecken, vergleichen, Expertenrat einholen, Antrag ausfüllen, Deckungszusage abwarten und kündigen. Mit Krankenkasseninfo.ch verschafft sich der Konsument Transparenz und einen optimalen Versicherungsschutz zu günstigen Konditionen. Mann bedenke: Gesundheit und Krankheit kennen keine Kündigungs-termine. Deshalb gleich zur Maus greifen, klicken und Offerte anfordern.

Interview Roland M. Rupp