

Problemlöser sind gefragt

Wie soll ein Unternehmen die Versicherung für seine Arbeitnehmer auswählen? Nach dem Preis? Oder nach der Beratung? Klar ist: Im Schadenfall braucht das Unternehmen einen starken Partner. Deshalb ist die Leistung das zentrale Kriterium.

Seit einem Jahr sind die Versicherer frei, die Preise für die Unfallversicherung selbst zu gestalten. Sollen Unternehmen ihre Versicherung darum in Zukunft aufgrund des Preises aussuchen? Das Beispiel der Anwaltskanzlei Fehr* zeigt es auf eindrückliche Weise: Im Schadenfall erweist sich, was die Personenversicherung wirklich taugt. Denn nicht nur bei den Preisen – auch bei den Leistungen gibt es grosse Unterschiede.

Krankheit und Unfälle können jeden treffen

Im vergangenen Frühsommer musste die Anwaltskanzlei Fehr gleich zwei Rückschläge hinnehmen: Ein Arbeitnehmer erkrankte schwer – und kurz darauf wurde ein anderer bei einem Motorradunfall verletzt. Beide zählten zu den wichtigsten Stützen im Unternehmen und beide fielen für mehrere Monate aus.

Nebst dem in einer solchen Situation üblichen Engpass bei der Kundenbetreuung, den administrativen Umtrieben und den Mehrkosten für das Einarbeiten von Vertretungen, entstanden Kanzlei-Inhaber Fehr noch ganz andere Unannehmlichkeiten.

Sein Versicherer war offensichtlich nicht sehr erfahren in der Handhabung solcher Schadenfälle. Die Zahlungen liessen lange auf sich warten und Herr Jäger wie auch seine Mitarbeiten-

den fühlten sich in dieser Situation mehr als einmal von der Versicherung im Stich gelassen. Herr Fehr hätte sich in dieser Situation eine Versicherung gewünscht, die ihm mit Rat und Tat zur Seite steht und die Schadenfälle professionell und schnell bearbeitet. Und seine beiden arbeitsunfähigen Mitarbeiter vermissten einen Partner, der ihnen den Zugang zu ausgewiesenen Fachärzten und Spezialisten ermöglicht.

Qualität zeigt sich im Schadenfall

Die Erfahrungen von Rechtsanwalt Fehr und seinen Mitarbeitenden zeigen, dass eine professionelle Beratung und ein schneller und kompetenter Service im Schadenfall die Qua-

lität einer Personenversicherung ausmachen. Starke Personenversicherer verfügen über eine langjährige Erfahrung und kennen die Bedürfnisse von Kunden verschiedenster Branchen ganz genau. Sie sind regional verankert und rund um die Uhr für den Kunden erreichbar. Da sie sich um hunderttausende von Schadenfällen pro Jahr kümmern, können sie Dienstleistungen anbieten, die weniger starke Versicherer nicht im gleichen Umfang erbringen.

Fällt ein Mitarbeiter wegen Unfall oder Krankheit aus, unterstützt ein starker Personenversicherer das Unternehmen, dass der arbeitsunfähige Mitarbeiter möglichst rasch wieder in den Arbeitsprozess integriert werden kann. Dazu werden persönliche Betreuer (Case Manager) eingesetzt, die den betroffenen Mitarbeitenden und das Unternehmen rundum beraten und je nach Fall auch nach unkonventionellen Lösungen suchen. Zudem verfügen Versicherungen, die in der Schadenbearbeitung in der Schweiz führend sind, über ein Spezialisten-Netzwerk, auf welches sie jederzeit zugreifen können.

Wer also vor der Entscheidung steht, welchem Personenversicherer er sein Vertrauen schenken soll, sucht am besten nach einer soliden Beratung und einem erstklassigen Service im Schadenfall zu einem fairen Preis.

Stephan Maeder

*Generalagent Leben & Vorsorge der «Zürich»
Versicherungs-Gesellschaft in Luzern*

*fiktives Beispiel





**Versicherungen.
Finanzanlagen.
Vorsorge.**

Bei Zurich haben Sie
alle Vorteile aus einer Hand.

«Zürich» Versicherungs-Gesellschaft
**Generalagentur Zentralschweiz
Leben & Vorsorge**
St.-Leodegar-Strasse 2
6006 Luzern

Ihr Kundenberater:
Manfred Wograndl
Telefon 041 418 70 53
manfred.wograndl@zurich.ch

