

Erfolgreich dank IT-kompetenter Mitarbeiter



Microsoft-CEO Steve Ballmer, Bundesrätin Doris Leuthard und Educationpool-CEO Hannes Wohlwend starten am 4. Oktober 2007 in Zürich die Initiative IT-Fitness.

Viele Unternehmen haben längst erkannt, dass die Computerkompetenz ihrer Mitarbeiter ein wichtiger Faktor für ihre Produktivität ist. Wegen des bisher hohen Aufwands haben allerdings nur die wenigsten Firmen und Organisationen in die IT-Fähigkeit ihrer Mitarbeiter investiert. Mit ihrem Angebot schliesst die Zürcher Firma Educationpool deshalb eine Marktlücke: Sie bietet ein benutzerfreundliches und kostengünstiges Online-Tool an, anhand dessen sich die IT-Kompetenzen von Mitarbeitern evaluieren und individuell schulen lassen.

Es gibt heutzutage nur noch wenige Berufe, die nicht einen sicheren und effizienten Umgang mit dem Computer voraussetzen. Selbst in traditionell eher IT-fernen Berufen ist der Einsatz von Computern mittlerweile eine

Selbstverständlichkeit. So verbringt in der Schweiz bereits mehr als jeder zweite Beschäftigte einen mehr oder weniger grossen Teil seiner Arbeitszeit vor dem Bildschirm. Es ist daher nicht weiter erstaunlich, dass sich in den meisten Bewerbungsdossiers die Rubrik «EDV-Kenntnisse» findet, wo die Stellenbewerber angeben, die einschlägigen Programme und Anwendungen zu beherrschen. Diese Kompetenz wird allerdings nur selten anhand eines Zertifikats oder Zeugnisses belegt, und in der Regel wird sie während des Bewerbungsprozesses auch nicht geprüft. So gehen viele Firmen bei der Anstellung von neuen Mitarbeitern ein Risiko ein. Denn sie verfügen weder über ein Testprogramm, mit dem sich allfällige IT-Wissenslücken von zukünftigen Mitarbeitern eruieren lassen, noch über ein Schulungsprogramm, mit dem diese Lücken geschlossen werden könnten. Die Folge ist ein erheblicher Produktivitätsverlust.

Effiziente Standortbestimmung und Schulung

Die auf e-Testing und e-Learning spezialisierte Firma Educationpool bietet Unternehmen eine praxisorientierte und kostengünstige Lösung beider Probleme an: Ihr Online Testcenter ermöglicht es zum einen, einfach und schnell herauszufinden, wie es um die IT-Kompetenz von Stellenbewerbern steht. Mit der darauf aufbauenden Online Lernplattform lassen sich zum anderen die so festgestellten Wissensdefizite beheben. Der modulare Aufbau der Lernplattform garantiert dabei ein effizientes Lernen: In individuellen Lehrgängen lernen die Mitarbeiter nur das, was sie noch nicht beherrschen. Im Zentrum stehen dabei die für die Berufspraxis relevanten Anwendungen wie Word, Excel und PowerPoint sowie Internet und E-Mail. Auf Wunsch kann der Lehrgang mit dem international anerkannten Zertifikat IC3 (Internet and Computing Core Certification) abgeschlossen werden.

Die Softwareangebote für Firmen entwickeln sich rasant, und der Einsatz von IT erfasst immer weitere Gebiete. Das bedeutet für die Mitarbeiter, dass sie sich immer wieder mit neuen Programmen vertraut machen müssen. Neben der Schulung von IT-Basiskompetenzen, die in den meisten Berufen erforderlich sind, lassen sich in die Online

Lernplattform von Educationpool deshalb auch firmenspezifische Inhalte integrieren. Zu diesem Zweck erstellt Educationpool aus den neuen Softwarelösungen, die in einer Firma zur Anwendung gelangen, massgeschneiderte Lehrgänge.

Selbstverständlich müssen die Mitarbeiter nicht nur über IT-Wissen verfügen. Sozial- und eventuell Führungskompetenz sowie das Beherrschen von Fremdsprachen sind genauso wichtig. Aus diesem Grund unterstützt Educationpool Firmen und Organisationen auch bei der Evaluation solcher Fähigkeiten. Dabei werden vielfach bewährte Tests für die Standortbestimmung in diesen Bereichen in das Online Testcenter integriert. Die Testergebnisse sind nach der Durchführung sofort verfügbar und bilden so eine aussagekräftige Entscheidungsgrundlage beim Assessment von potenziellen Mitarbeitern. Auf diese Weise lässt sich das Risiko einer teuren Fehlinvestition minimieren – die Einführung eines neuen Mitarbeiters kostet in der Regel rund ein Jahresgehalt (www.educationpool.ch).

IT-fit in die Zukunft

Educationpool wurde im Jahre 2004 von Hannes Wohlwend gegründet. Anlass für die Gründung war die Feststellung, dass für Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe schweizweit keine sinnvoll konzipierten, d.h. an der Berufspraxis orientierten IT-Ausbildungsgänge existierten. Das Bestreben von Educationpool war es deshalb, den Schulabgängern dank der Vermittlung solider Computerkenntnisse bessere Einstiegschancen ins Berufsleben zu bieten.

Aufgrund reger Nachfrage von Unternehmensseite erweiterte Educationpool ihr Hauptbetätigungsfeld in der Folge nach und nach auf Firmenkunden. Die Förderung der IT-Kompetenz von jungen Menschen bleibt allerdings nach wie vor ein grosses Anliegen. So hat Educationpool im vergangenen Herbst zusammen mit starken Partnern die Initiative IT-Fitness lanciert.

Ziel dieser Initiative ist es, in einem Jahr 80'000 Menschen in der Schweiz IT-fit zu machen und so ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern. Kern der Initiative ist ein Online-Einstufungstest – der IT-Fitness-Test – auf www.it-fitness.ch. Jeder Teilnehmer erhält eine Testauswertung, die Aufschluss über seine Stärken und Schwächen gibt sowie konkrete Schulungsmöglichkeiten vorschlägt. Darüber hinaus will die Initiative zusammen mit Sponsoren sämtlichen Sekundarschülerinnen und -schülern der Schweiz kostenlos die Absolvierung des IT-Basislehrgangs sowie die Erlangung des Zertifikats IC3 ermöglichen (www.it-fitness.ch).

Stefan Wolf