

SaaS – auch für uns?



Hinter diesem Kürzel steckt nicht eine neue skandinavische Airline, sondern der neue Software Trend – Software-as-a-Service.

Olivier Kofler, Managing Partner von iBROWS, bietet mit dem Produkt easySYS Software as a Service – das Web 2.0 für die Geschäftswelt.

Wenn Sie heute über den Internetbrowser online Ihre Rechnungen bezahlen, nutzen Sie dabei die dazu notwendige Software als Service Ihres Finanzinstituts. Es ist dieses Softwarenutzungs-Modell, das sich in der Geschäftswelt immer mehr als die bessere Variante durchsetzt. Analysten und Experten sind sich einig, dass vor allem KMU's in Zukunft bei der Wahl ihrer Geschäftssoftware diese neue Art der Software-Nutzung wählen werden. Kauf und Installation von Software werden überflüssig. Die Investitionen in Betrieb und

Unterhalt eines lokalen Netzwerks können auf die Kosten für die Arbeitsstationen limitiert werden. Datensicherheit und -backup, sowie EDV Support sind für den Nutzer von SaaS kein Thema, denn diese Aufgaben übernimmt sein SaaS Partner.

Klingt zu gut um wahr zu sein? Statt dass Sie Geld in eine mehr oder weniger teure Netzwerkumgebung und eine Geschäftssoftware investieren und diese von einem EDV Supporter für einen hohen Stundenlohn aufsetzen lassen, melden Sie sich bei einem SaaS – Dienstleister an. Alles was Sie benötigen ist eine minimale EDV-Infrastruktur, d.h. ein Endgerät (Terminal) mit Internetanschluss und Internetbrowser. Nach Anmeldung, Einrichtung und Freischaltung Ihres Kontos haben Sie sofort Zugriff auf die bereitgestellte Software. Alle geschäftsrelevanten Informationen und Vorgänge können nun erfasst und 24 Stunden am Tag/sieben Tage pro Woche von jedem beliebigen Computer mit Internetanschluss aus administriert werden.

Klingt zu gut um wahr zu sein?

Datensicherheit
Bewahren Sie Ihr Geld zu Hause unter dem Kopfkissen auf? Nein – Sie vertrauen doch lieber Ihrer Bank! Dieser Vergleich lässt sich auf SaaS vs. lokale Software (Inhouse-Betrieb) anwenden. Mit SaaS sind Ihre Daten sicher wie in einem Banktresor und Sie brauchen keine Alarmanlage um Einbrecher abzuschrecken. Ihre Daten sind auf einem externen Datenserver in ei-

nem Hochleistungs-Datencenter abgelegt. Dort sind sie durch aktuellste Firewalls geschützt gegen Viren und Hackerangriffe, mit permanenter Sicherung (Backup). Und sollte Ihr Notebook gestohlen werden, keine Sorge, der Dieb findet nur das Betriebssystem vor. Ihre Daten sind zugriffssicher auf dem Server des SaaS Partner.

Die Kosten – transparent und flexibel

In der Regel werden alle Dienstleistungen für die Nutzung des Services auf monatliche Raten umgelegt, womit alle Kosten abgedeckt sind. Hier wird teilweise noch differenziert nach Anzahl User, die die Applikation benutzen oder den Speicherplatzbedarf. Allen Varianten eigen ist der Umstand, dass der Nutzer sein Risiko für Datensicherung, Wartung, Server-Ausfälle, Beschaffung von Ersatzgeräten etc. an seinen Dienstleister delegiert. Beim Berechnen der TOC (total cost of ownership) schneidet SaaS vor allem für KMU's heute meist besser ab als „traditionelle Software“. Berücksichtigt man alle Aspekte wie Evaluation, Hardware, Beschaffung, Unterhalt, Updates etc., sind die Kosten für SaaS auch wesentlich berechenbarer, da keinerlei Unbekannte, wie z.B. Kosten für EDV Notfallsupport, etc. bestehen.

Die Module:

- Adressverwaltung
- Aufgabenmanagement
- Projektverwaltung
- Kalender
- Dokumentenverwaltung
- Auftragsverwaltung (Offert-, Rechnungs- und Mahnwesen)
- Artikel- & Lagerverwaltung
- SMS-Versand
- Newsletter-Versand
- Wiki-Wissensmanagement

No.	Titel	Kontakt	Art	Datum	Total
000001	Berufung	ColPura Hair Flor	Offerte	11.02.2008	160.00
000002	Auto-Kauf	Grossschiffen Medien GmbH	Rechnung	14.01.2008	37'606.90
000003	Design	S. B. & Genssenrova GmbH	Offerte	17.03.2008	1'800.00
000004	Travelport	XING AG Human Resources	Rechnung	17.03.2008	1'912.00
000005	Leih	betalich	Offerte	17.03.2008	0.00
000006	Lieferung	Minor Keller-Litman AG	Rechnung	03.03.2008	3'400.00
000007	Programmierung	Google Germany GmbH	Rechnung	11.02.2008	4'500.00
000008	Honorar	Coop Shop Fankstätt	Rechnung	27.03.2008	87'000.00
000009	Service	Apple Shop	Rechnung	17.03.2008	88'194.00
000010	-copy- Programmierung	Martin Marzella	Offerte	17.03.2008	4'000.00
000011	iPhone	Swiss Planet AG Schweiz	Offerte	17.03.2008	2'088'000.00
000012	Werbung	XING AG Human Resources	Rechnung	17.03.2008	860.00
000013	Coaching	Gottfried Witzel	Offerte	11.02.2008	1'570.00
000014	-copy- Mail	Martin Marzella	Rechnung	17.03.2008	52'000.00
000015	Objekt 3427	Hesslein AG	Rechnung	22.05.2008	16'941.00
000016	Software	Chris Schwabe	Rechnung	04.03.2008	9'400.00
Total in CHF inkl. MwSt.					2'389'483.00

SaaS – Software aus der Steckdose www.easysys.ch

Die Anbieter

Auf dem Schweizer Markt gibt es bereits Anbieter für SaaS Applikationen, unter anderen die in Wattwil (St. Gallen) ansässige iBROWS Web Communications GmbH. Spezialisiert auf die Entwicklung webbasierte Softwareapplikationen, hat die Firma das easySYS, eine SaaS-Lösung für KMU's entwickelt. Ein easySYS-Kunde mietet also nicht nur die Business-Software, sondern bezieht einen Full-Service im Abonnement, inkl. Updates. Das easySYS besticht durch einfache Bedienung gepaart mit raffinierten Features wie SMS-Versand und Google Map für Kontakte. iBROWS legt grossen Wert auf die Datensicherheit. Die Daten der easySYS Nutzer werden zusätzlich gespiegelt und gleichzeitig auf einen weiteren Server an einem geographisch getrennten Standort gesichert.

Stefan Brunner